

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «СОШ им. П.В. Волоха»
Энгельсского муниципального района

А.Н.Збаранская

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ им. П.В. Волоха»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте информации: -об учебных предметах, предусмотренных соответствующей образовательной программой; -об использовании при реализации образовательной программы и электронного обучения образовательных технологий; -о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об использовании заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц(или) юридических лиц(в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).	Разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте	В течение 2025 года	Заместитель директора по УВР Михайлова С.В. Ответственный за ведение сайта Шрайнер Е.А.	1. На сайте ООО размещены недостающие информационные объекты (информация об учебных предметах, о численности обучающихся, об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) 2. Информация на официальном сайте регулярно обновляется.	февраль 2024 в течение года
Частичная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации	Провести обновление информационных объектов(информации,	В течение 2024-2025 года	Ответственный за ведение сайта Шрайнер Е.А.	1. Проведено обновление информационных объектов(информации, документов),	февраль 2024

о деятельности организации.	документов), размещенных на официальном сайте.	размещенных на официальном сайте. 2.Информация на официальном сайте регулярно обновляется.	в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	Своевременно выявлять причины неудовлетворенности получателей услуг и принимать соответствующие меры.	<p>В течение 2025 года</p> <p>Директор школы Збаранская Анжела Николаевна</p>	<p>Реализован ряд мероприятий по обеспечению комфортности условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -косметический ремонт кабинетов; -косметический ремонт стен фойе первого этажа здания; -закупка учебников для реализации образовательных программ.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Входная группа не оборудована пандусом.	Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами).	Выполнено	<p>Приобретен входной пандус(мобильный).</p> <p>Май 2024</p>
Не оборудованы адаптированные лифты, поручни, не расширены дверные проемы.	Оборудовать адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни, расширенные дверные проёмы;	В течение 2025-2026 года	<p>Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. По техническому плану школы не предусмотрены лифты, расширенные дверные проемы.</p>
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски.	В течение 2025- 2026 года	<p>В программу развития школы 2024-2027 гг включены вопросы улучшения и пополнения материально-технической базы.</p>
Отсутствуют специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	В течение 2025- 2026 года	<p>В программу развития школы 2024-2027 гг включены вопросы улучшения и пополнения материально-технической базы.</p> <p>По техническому плану школы не предусмотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>
Отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Оборудовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации; надписи , знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	В течение 2025- 2026 года	<p>Приобретена мямосхема для дублирования информации знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>В программу развития школы 2024-2027 гг включены вопросы улучшения и пополнения материально-</p>

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика).	предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.			технической базы.
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика).	Предоставить инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика).	В течение 2025- 2026 года	Заместитель директора по УВР Михайлова С.В.	В программу развития школы 2024-2027 гг включены вопросы улучшения и пополнения материально-технической базы.
Частичная удовлетворенность получателей услуг доступность услуг для инвалидов.	Поддерживать работу по обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2025- 2026 года	Заместители директора по УВР Михайлова С.В., Мустафенова М.А.	Проводится работа по обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг (на заседаниях Совета родителей рассмотрены вопросы улучшения и пополнения материально-технической базы школы; на официальном сайте организации есть раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса», через который происходит информирование родителей)
Частичная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать на хорошем уровне работу по обеспечению доброжелательности и вежливости работников организации	В течение 2025 года	Заместители директора по УВР Михайлова С.В., Мустафенова М.А.	Ведётся работа по поддержанию на хорошем уровне деятельности по обеспечению доброжелательности и вежливости работников организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Грфа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»